



Informacja na temat zasad uczestniczenia rodziny i osób bliskich w procesie opieki nad pacjentem w PZOZ Starachowice

Szanowni Państwo,

Zgodnie z art. 34 Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta nasz szpital umożliwia kontakt osobisty, telefoniczny z osobami z zewnątrz oraz możliwość udziału osób bliskich lub przedstawicieli ustawowych pacjenta w procesie opieki.

Intencją tych działań jest zwiększenie poczucia bezpieczeństwa chorego, ułatwienie adaptacji w środowisku szpitalnym oraz zachowanie więzi emocjonalnych z bliskimi.

Zachęcamy do współpracy z personelem medycznym w sprawowaniu opieki nad swoim bliskim chorym w miarę możliwości i potrzeb.

Prosimy o zapoznanie się z zasadami i zakresem opieki jaką może świadczyć rodzina i bliscy pacjenta.

1. Czynności związane z opieką świadczoną przez osoby bliskie nie mogą utrudniać pracy personelu medycznego oraz zakłócać spokoju i potrzeb innych pacjentów. Mogą także ulegać ograniczeniom ze względów sanitarno-epidemiologicznych.

2. Osoba bliska może sprawować opiekę nad swoim bliskim chorym po poinformowaniu lekarza/pielęgniarki/położnej i uzyskaniu informacji co do zakresu i czasu wykonywania tej opieki.

3. **Rekomendujemy** rodzinom i osobom bliskim pacjentów przebywających w większości Oddziałów udzielanie szeroko rozumianego wsparcia i towarzyszenia choremu zgodnie z regulaminem odwiedzin, pomoc w adaptacji do środowiska szpitalnego, zaspokajaniu potrzeb emocjonalnych i duchowych poprzez obecność, rozmowy, okazywanie troski, pomoc w zmianie pozycji, wstawaniu z łóżka, w spacerach, wykonywaniu czynności higienicznych, pomoc w uspokojeniu i wyciszeniu chorego pobudzonego psycho-ruchowo.

Rekomendujemy także aktywny udział w edukacji na temat jednostki chorobowej oraz nabywaniu, pod okiem personelu medycznego, umiejętności koniecznych i przydatnych do kontynuacji leczenia i pielęgnacji chorego po wypisie, w warunkach domowych.

4. Opieka na rzecz chorego jest świadczona dobrowolnie, nie ma charakteru przymusu. Nie mniej jednak **możliwe jest** w większości Oddziałów zaangażowanie w wykonywanie takich czynności jak:

- obecność podczas dokonywania świadczeń zdrowotnych - na życzenie pacjenta,
- podanie kaczki/basenu, pomoc w zaprowadzeniu pacjenta do toalety,
- pomoc w utrzymaniu higieny osobistej: wymiana pieluch, pieluchomajtek, wkładek, pomoc w utrzymaniu higieny okolic intymnych, toaleta jamy ustnej, higiena protez zębowych, mycie w łóżku i pod prysznicem, mycie głowy, golenie, czesanie, obcinanie paznokci, nawilżanie i natłuszczenie skóry,
- zmiana bielizny pościelowej i osobistej, sianie łóżka,
- pomoc w przyjmowaniu posiłków i napojów (z wyjątkiem pacjentów nieprzytomnych i mających problem z połykaniem),
- pomoc we wstawaniu z łóżka, siadaniu, zmianie pozycji ciała, wożeniu na wózku inwalidzkim, chodzeniu,
- uczestniczenie w procesie rehabilitacji w porozumieniu z fizjoterapeutą,
- zapewnienie opieki duszpasterskiej.

5. Osoby bliskie, które angażują się w realizację czynności opiekuńczych przy pacjencie zobowiązane są do przestrzegania określonych zasad i stosować się do **zakazów**:

- manipulowania przy aparaturze i sprzęcie medycznym oraz urządzeniach elektrycznych, wentylacyjnych, grzewczych,
- regulowania szybkości przepływu podłączonych kroplówek,
- dotykania i zagładania pod opatrunki, zwłaszcza na ranach pooperacyjnych, oparzeniowych i innych wymagających aseptycznego postępowania,
- dostarczania i podawania choremu różnego rodzaju leków, w jakiegokolwiek postaciach, bez wiedzy i zgody lekarza,
- dostarczania choremu artykułów spożywczych oraz przedmiotów, które zostały zabronione przez personel medyczny,
- opuszczenia z pacjentem Oddziału bez poinformowania personelu i uzyskania zgody,
- przebywania w Oddziale osób z objawami infekcji,
- wnoszenia i spożywania na terenie szpitala napojów alkoholowych, odurzających, palenia wyrobów tytoniowych,
- wstępu na teren szpitala osób pozostających pod wpływem alkoholu, narkotyków i tym podobnych środków,
- wprowadzania zwierząt do budynku szpitala, poza psem towarzyszącym osobie niewidomej,
- prowadzenia głośnych rozmów, w tym rozmów telefonicznych,
- zakłócaniu spokoju i prawa do intymności innych pacjentów,
- siadania na łóżku chorego, łóżkach innych pacjentów oraz na wolnych łóżkach przygotowanych na przyjęcie pacjenta,
- wchodzenia na Oddział w odzieży wierzchniej.

6. Ze względu na specyfikę niektórych Oddziałów (np. zabiegowe, Intensywnej Terapii, sale Intensywnego Nadzoru w Oddziałach Kardiologicznym i Neurologicznym z Pododdziałem Udarowym, Pediatricznym, Neonatologicznym, Stacji Dializ) zakres opieki świadczonej przez osoby bliskie może się różnić, być niemożliwy do wykonania lub ograniczony.

Dlatego też szczegółowe informacje w tym zakresie znajdują się w Regulaminach Organizacyjnych poszczególnych Oddziałów i są wywieszane na tablicach informacyjnych w Oddziałach.

Dyrektor Naczelny
Powiatowy Zakład Opieki Zdrowotnej
w Starachowicach

lek. med. Jacek Walkowski