



## Zasady uczestnictwa rodziny/osoby bliskiej w procesie opieki nad pacjentem w Oddziale Okulistycznym

*Szanowni Państwo,*

1. Zgodnie z art. 34 Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta nasz szpital umożliwia kontakt osobisty, telefoniczny z osobami z zewnątrz oraz możliwość udziału osób bliskich lub przedstawicieli ustawowych pacjenta w procesie opieki.

2. Czynności związane z opieką świadczoną przez osoby bliskie nie mogą utrudniać pracy personelu medycznego oraz zakłócać spokoju i potrzeb innych pacjentów. Mogą także ulegać ograniczeniom ze względów sanitarno-epidemiologicznych.

3. W pierwszej dobie po zabiegu operacyjnym wszystkie czynności przy pacjencie wykonują pielęgniarki.

4. Przed zabiegiem operacyjnym i w kolejnych dobach po zabiegu osoba bliska może sprawować opiekę nad swoim bliskim chorym po poinformowaniu lekarza/pielęgniarki i uzyskaniu informacji co do zakresu i czasu wykonywania tej opieki.

5. **Rekomendujemy** rodzinom i osobom bliskim pacjentów przebywających w Oddziale Okulistycznym udzielanie szeroko rozumianego wsparcia i towarzyszenia choremu zgodnie z regulaminem odwiedzin, pomoc w adaptacji do środowiska szpitalnego, zaspokajaniu potrzeb emocjonalnych i duchowych poprzez obecność, rozmowy, okazywanie troski, pomoc w zmianie pozycji, wstawaniu z łóżka, w spacerach, wykonywaniu czynności higienicznych, pomoc w uspokojeniu i wyciszeniu chorego pobudzonego psycho-ruchowo.

Rekomendujemy także aktywny udział w edukacji na temat jednostki chorobowej oraz nabywaniu, pod okiem personelu medycznego, umiejętności koniecznych i przydatnych do kontynuacji leczenia i pielęgnacji chorego po wypisie, w warunkach domowych.

6. Opieka na rzecz chorego jest świadczona dobrowolnie, nie ma charakteru przymusu. Nie mniej jednak **możliwe jest** zaangażowanie w wykonywanie takich czynności jak:

- obecność podczas udzielania świadczeń zdrowotnych - na życzenie pacjenta,
- podanie kaczki/basenu, pomoc w zaprowadzeniu pacjenta do toalety,
- pomoc w utrzymaniu higieny osobistej: wymiana pieluch, pieluchomajtek, wkładek, pomoc w utrzymaniu higieny okolic intymnych, toaleta jamy ustnej, higiena protez zębowych, mycie w łóżku i pod prysznicem, mycie głowy, golenie, czesanie, obcinanie paznokci, nawilżanie i natłuszczanie skóry,
- zmiana bielizny pościelowej i osobistej, sianie łóżka,
- pomoc w przyjmowaniu posiłków i napojów (z wyjątkiem pacjentów mających problem z połykaniem),
- pomoc we wstawaniu z łóżka, siadaniu, zmianie pozycji ciała, wożeniu na wózku inwalidzkim, chodzeniu,
- zapewnienie opieki duszpasterskiej.

7. Osoby bliskie, które angażują się w realizację czynności opiekuńczych przy pacjencie zobowiązane są do przestrzegania określonych zasad i stosować się do **zakazów**:

- manipulowania przy aparaturze i sprzęcie medycznym oraz urządzeniach elektrycznych, wentylacyjnych, grzewczych,
- regulowania szybkości przepływu podłączonych kroplówek,
- dotykania i zagładania pod opatrunki, zwłaszcza na ranach pooperacyjnych, oparzeniowych i innych wymagających aseptycznego postępowania,
- dostarczania i podawania choremu różnego rodzaju leków, w jakiegokolwiek postaciach, bez wiedzy i zgody lekarza,
- dostarczania choremu artykułów spożywczych oraz przedmiotów, które zostały zabronione przez personel medyczny,
- opuszczenia z pacjentem oddziału bez poinformowania personelu i uzyskania zgody,
- przebywania w oddziale osób z objawami infekcji,
- wnoszenia i spożywania na terenie szpitala napojów alkoholowych, odurzających, palenia wyrobów tytoniowych,
- wstępu na teren szpitala osób pozostających pod wpływem alkoholu, narkotyków i tym podobnych środków,
- wprowadzania zwierząt do budynku szpitala, poza psem towarzyszącym osobie niewidomej,
- prowadzenia głośnych rozmów, w tym rozmów telefonicznych,
- zakłócaniu spokoju i prawa do intymności innych pacjentów,
- siadania na łóżku chorego, łóżkach innych pacjentów oraz na wolnych łóżkach przygotowanych na przyjęcie pacjenta,
- wchodzenia na oddział w odzieży wierzchniej.

**PIEŁĘGNIARKA ODDZIAŁOWA  
ODDZIAŁU OKULISTYCZNEGO**  
*p.o. Barańska*  
**Małgorzata Barańska**

**KIEROWNIK  
ODDZIAŁU  
OKULISTYCZNEGO**  
*lek. med. Grzegorz Wus*