



MISJA SZPITALA

„Wykorzystując wiedzę i doświadczenie, leczymy i pielęgnujemy naszych pacjentów na możliwie najwyższym poziomie”

POLITYKA SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ I BEZPIECZEŃSTWEM PACJENTA POWIATOWEGO ZAKŁADU OPIEKI ZDROWOTNEJ W STARACHOWICACH

1. **Zapewniamy wysoki poziom jakości świadczonych usług**, zgodnie z aktualną wiedzą medyczną, obowiązującymi przepisami prawa, normami, standardami akredytacyjnymi oraz oczekiwaniami pacjentów i innych zainteresowanych stron.
2. **Bezpieczeństwo pacjenta** stanowi najwyższy priorytet wszystkich działań.
3. **Promujemy kulturę jakości**, która opiera się na:
 - swobodnym zgłaszaniu zdarzeń niepożądanych, bez obawy o konsekwencje,
 - otwartej komunikacji między personelem oraz współpracy międzypespółowej,
 - wspólnym zaangażowaniu w doskonalenie procesów opieki.
4. **Systematycznie doskonalimy standardy jakościowe oraz praktyki** ukierunkowane na ograniczenie narażenia i występowania zakażeń szpitalnych wśród pacjentów i personelu.
5. **Prowadzimy edukację zdrowotną pacjentów**, ze szczególnym uwzględnieniem zasad profilaktyki zakażeń oraz bezpieczeństwa w czasie hospitalizacji.
6. **Dbamy o systematyczne szkolenie personelu**, w celu zapewnienia wysokich kompetencji zawodowych, aktualizacji wiedzy oraz utrwalania dobrych praktyk w zakresie jakości, bezpieczeństwa pacjenta i kontroli zakażeń.
7. **Dążymy do zapewnienia bezpieczeństwa i satysfakcji pacjentów**, gwarantując poszanowanie ich praw, godności oraz dostęp do informacji i świadomego udziału w procesie leczenia.
8. **Dbamy o bezpieczeństwo i satysfakcję zawodową personelu**, tworząc warunki pracy sprzyjające rozwojowi, współpracy i poczuciu odpowiedzialności za jakość opieki.
9. **Identyfikujemy i analizujemy ryzyka** związane z funkcjonowaniem Szpitala oraz świadczeniem usług zdrowotnych, w celu ich minimalizacji i wdrażania skutecznych działań zapobiegawczych.
10. **Prowadzimy dokładną i wieloetapową identyfikację pacjenta**, aby zapobiec pomyłkom.
11. **Stosujemy udokumentowane procedury postępowania**, zapewniające jednolitość działań, zgodność z wymaganiami prawa i standardami systemu jakości.
12. **Zapewniamy właściwe przechowywanie, oznakowanie i dawkowanie produktów leczniczych oraz wyrobów medycznych**, aby uniknąć ich niewłaściwego użycia.
13. **Zapewniamy nadzór nad sprzętem medycznym i aparaturą kontrolno-pomiarową**, dbając o ich sprawność, kalibrację i bezpieczeństwo użytkowania.
14. **Regularnie analizujemy zdarzenia niepożądane i incydenty medyczne**, wykorzystując wyniki analiz do doskonalenia procesów, działań korygujących i edukacyjnych.
15. **Doskonalimy działania organizacyjne i techniczne**, mające na celu poprawę warunków leczenia pacjentów i pracy personelu.

Dyrekcja Szpitala deklaruje pełne zaangażowanie w realizację i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą ISO 9001, standardami akredytacyjnymi dla działalności leczniczej w rodzaju całodobowe i stacjonarne świadczenia zdrowotne szpitalne, procedurami Wewnętrznego Systemu Zarządzania Jakością i Bezpieczeństwem Pacjenta, wymaganiami Kontroli Zarządczej oraz przepisami prawa, w szczególności poprzez:

- zapewnienie odpowiednich warunków finansowych, organizacyjnych i personalnych do osiągnięcia wyznaczonych celów oraz nadzorowanie ich realizacji,
- stałego podnoszenia świadomości personelu w zakresie jakości i bezpieczeństwa pacjenta,
- tworzenia bezpiecznego i przyjaznego środowiska pracy.

Wydanie XVII
Starachowice, dn. 12.11.2025 r.

Dyrektor
Dyrektor Naczelny
Powiatowy Zakład Opieki Zdrowotnej
w Starachowicach